

Rapport d'activités 2020-2021



REGROUPEMENT DES CPE
DES RÉGIONS DE QUÉBEC
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La pandémie aura continué de marquer de façon importante les activités du Regroupement : travail à distance, formations à distance, rencontres du personnel de direction en Zoom... Il nous reste à espérer que la prochaine année nous rapprochera d'une nouvelle normalité au travail.

Toutes les employées du Regroupement ont continué leur travail efficacement et avec engagement, à commencer par notre directrice générale, pour qui la cohésion dans les actions a été plus que jamais une orientation constante. Plusieurs défis de représentation, dans un contexte de changement (pénurie de main-d'œuvre, parcours travail-études, négociation, reconnaissance du réseau), ont été relevés avec brio, et ce beau travail continue.

Les administrateurs se sont rencontrés régulièrement sur Zoom pour assurer la gouvernance du Regroupement. Je les remercie de leur participation et de leur collaboration.

Soyons fières et fiers de tout ce que le Regroupement a pu réaliser pour ses membres au cours de la dernière année.

Alain St-Pierre, directeur général du CPE Les Pilotes de l'avenir

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Préparer le rapport d'activités permet toujours de faire un retour complet sur l'année de travail. Cette année sera à jamais gravée dans toutes nos mémoires.

Encore une fois, toute l'équipe du Regroupement a été grandement mobilisée, a dû s'adapter à différents changements et a travaillé sur plusieurs fronts à la fois.

Bien sûr, la crise sanitaire a marqué cet exercice pour nous, comme pour nos membres. Les directions nous ont beaucoup sollicitées pour obtenir des réponses et des précisions, pour discuter des défis rencontrés et nous demander de faire différentes représentations. Nous nous sommes employées à être là pour répondre à ces besoins. Nous avons aussi modifié la formule de plusieurs activités. Entre autres, les rencontres régulières virtuelles offertes aux directions se voulaient une façon d'apporter des réponses et d'offrir des occasions d'échanger avec des collègues dans un format ajusté à la réalité quotidienne des directions.

Parallèlement à cette demande extraordinaire, nous avons eu le souci de la continuité. C'est pour cette raison que plusieurs activités ont été poursuivies, dont la finalisation des travaux autour de la planification stratégique, la préparation et la gestion d'une offre de formation continue et la gouvernance quotidienne du service de remplacement.

La scène politique, de son côté, était loin d'être sur « pause » et nous avons eu à suivre, avec les membres, les discussions qui se tenaient sur la place publique, dont la consultation sur les services de garde éducatifs lancée par le ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, au printemps, et les enjeux de l'heure, en particulier la pénurie de main-d'œuvre et le développement de nouvelles places. Le Regroupement a maintenu son rôle de représentation.

Notre équipe a fait face à des changements importants au cours de cette même année. Deux employées qui cumulaient respectivement 23 ans et 18 ans d'ancienneté, en l'occurrence la coordonnatrice du service de remplacement, Muriel Leclerc, et une répartitrice, Jacinthe Proulx ont quitté pour la retraite, ce qui représentait, j'ose l'écrire, un certain bouleversement pour l'équipe. J'en profite d'ailleurs pour saluer leur si bel engagement. Heureusement, et nous y reviendrons plus loin, nous avons recruté de nouvelles ressources qui s'intègrent bien à l'équipe, et y apportent aussi du renouveau.

Sans m'étendre davantage et, parce que ce rapport dresse un portrait complet des réalisations et des défis, je tiens à dire encore une fois mon plaisir de travailler auprès d'un réseau aussi engagé. Ce que j'ai observé cette année, ce sont des équipes et des directions résilientes orientées, malgré tous les défis, vers une recherche constante de qualité des services. J'ai eu encore une fois l'occasion de collaborer avec des administrateurs dédiés, compétents et à l'écoute au sein du conseil d'administration, et avec une équipe toujours soucieuse d'offrir le meilleur pour répondre aux besoins des membres.

Merci à vous tous et toutes de me permettre de vous accompagner au quotidien. Vous m'inspirez.

Élise Paradis, directrice générale du Regroupement

INTRODUCTION

Ce document présente un bilan des activités réalisées par notre organisation au cours de l'année 2020-2021.

Afin de bien situer le contexte dans lequel se sont inscrites ces activités, nous commençons par rappeler les grandes lignes de la planification stratégique.

Un bref portrait de l'organisation fait suite. Elle inclut la présentation des membres du conseil d'administration et de l'équipe, de même que le bilan des adhésions au début septembre 2021.

Les réalisations de l'organisation sont présentées par type de services.

La conclusion permet de jeter un regard synthèse sur une année bien remplie et d'énoncer les principaux défis de l'année à venir.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2016-2020

D'entrée de jeu, nous devons rappeler que cette planification stratégique couvrait la période 2016-2020. Un exercice était donc amorcé, et ce, dès le début de l'année 2020-2021, afin d'élaborer une nouvelle planification. La crise sanitaire a ralenti nos travaux et a suscité, bien sûr des ajustements et de nouvelles réflexions. L'année 2020-2021 s'inscrit donc à la fois dans la continuité et dans la préparation d'un nouveau cycle.

Organisation

Le Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RCPE) est une corporation sans but lucratif qui œuvre depuis maintenant 39 ans au développement du réseau des centres de la petite enfance (CPE). Pendant l'exercice 2020-2021, le Regroupement comptait 116 membres, dont une dizaine de bureaux coordonnateurs, ce qui représente un taux d'adhésion de 83% des corporations de CPE et BC de nos deux régions.

Mission

Le Regroupement agit en tant que leader régional et s'inscrit comme référence. Proactif, il est à l'écoute des préoccupations de ses membres. Il les rassemble et les accompagne pour les soutenir dans le développement et le maintien de la qualité des services de garde éducatifs.

Vision

La recherche de l'excellence, l'innovation et la force du réseautage inspirent les actions du Regroupement.

Valeurs

- Dynamisme: Passer à l'action avec conviction
- Partage: Échanger des informations et mettre en commun des pratiques et du savoir
- Audace: Oser le changement et la nouveauté

Principes directeurs

- Privilégier un esprit de coopération avec ses membres et les partenaires du réseau ;
- Assurer une vigie constante dans l'intérêt de ses membres en tenant compte des enjeux politiques, sociologiques et économiques ;
- Offrir aux membres des interactions, des produits et des services de qualité afin de les aider dans l'accomplissement de leur mission.

AXE DE DÉVELOPPEMENT 1 : ARRIMER L'OFFRE DE SERVICES AUX BESOINS DES MEMBRES

Objectifs

- Revoir l'offre de services afin qu'elle corresponde aux besoins des membres, tout en assurant sa rentabilité et sa pérennité;
- Innover l'offre de services aux membres.

AXE DE DÉVELOPPEMENT 2 : ACTUALISER LES MOYENS DE COMMUNICATION ET DYNAMISER LE RÉSEAUTAGE

Objectifs

- Diffuser les produits et services du Regroupement;
- Favoriser le réseautage entre les membres et avec des partenaires;
- Accroître la notoriété du Regroupement.

AXE DE DÉVELOPPEMENT 3 : OPTIMISER LES RESSOURCES HUMAINES DU REGROUPEMENT

Objectifs

- Assurer le développement efficient et efficace des compétences du personnel.

AXE DE DÉVELOPPEMENT 4 : ASSURER UNE SAINTE GESTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES

Objectifs

- Ajuster les dépenses aux revenus disponibles.

ORGANISATION

Conseil d'administration

Alain St-Pierre	Président	Directeur général	CPE Les Pilotes de l'avenir
Nathalie Corneau	Vice-présidente	Directrice générale	CPE-BC Au Jardin de Dominique
François Lepage	Trésorier	Directeur général	CPE Lacet de Bottine
Lucie Jacques	Secrétaire	Directrice générale	CPE-BC Au Palais des merveilles
Meryam Jamal	Administratrice	Directrice générale	CPE Jolibois
Guylaine Giguère	Administratrice	Directrice générale	Alliance BCGMF Beauport
Diane Bouchard	Administratrice	Conseillère pédagogique	Cégep Ste-Foy

Entre le 23 septembre 2020 et le 6 octobre 2021, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises.

Équipe de travail

Administration

Élise Paradis	Directrice générale
Hélène Pelletier	Technicienne à l'administration
Valérie Martel	Réceptionniste

Service de remplacement

Muriel Leclerc/Karine Doyon	Coordonnatrice du service de remplacement
Karine Doyon/Vania Codio	Agente de recrutement
Nadia Drapeau	Répartitrice
Karyne Dubé	Répartitrice
Jacinthe Proulx	Répartitrice
Nathalie Métivier	Répartitrice

Service de développement professionnel et de formation

Eve Michaud	Coordonnatrice du service de formation
Martine Asselin	Ressource de soutien professionnel en pédagogie
Valérie Martel	Agente de soutien à la formation





PORTRAIT DES ADHÉSIONS - OCTOBRE 2021

	Nombre de corporations sous permis			Adhésions au Regroupement Juin 2019			Adhésions au Regroupement Septembre 2020			Adhésions au Regroupement Juin 2021			Juin 2021 % d'adhésion face à l'ensemble des corporations sous permis		
	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions
CPE	77	35	112	72	24	96	71	26	97	69	28	97	90	80	87%
CPE-BC	10	9	19	8	5	13	8	5	13	8	6	14	80	67	74%
BC	3	3	6	2	2	4	2	2	4	2	2	4	66	66	66%
Garderie sans but lucratif	3	0	3	0	0	0	1	0	1	1	0	1	33	0	33%
Toutes les corporations	92	47	139	82	31	113	82	33	115	80	36	115 ¹	87	77	83%

¹ Dans les faits, une corporation est présente dans nos deux régions.



SERVICES AUX MEMBRES

Service de formation et de développement professionnel

En 2020-2021, le service de formation du RCPE se devait de relever plusieurs défis dus, entre autres, au contexte pandémique et à la pénurie de personnel en CPE.

Toutefois, afin d'assurer la continuité du développement professionnel, l'équipe du Regroupement a su s'adapter en offrant une panoplie d'activités de formation à distance, de jour, comme de soir. Ayant le souci d'offrir des activités de formation de qualité, et ce, peu importe le mode de formation sélectionné, toutes les formations à distance ont été offertes en mode synchrone; en direct avec la formatrice et les autres participantes. En plus de permettre l'actualisation des connaissances, peu importe le contexte social dans lequel nous sommes et notre localisation géographique, ce mode formatif permet de conserver le contact humain en plus de favoriser les échanges, le partage d'outils et le réseautage.

L'équipe de formatrices du RCPE a relevé avec brio le défi de la formation à distance en intégrant dans ses formations plusieurs activités interactives, des jeux-questionnaires, des capsules vidéo, des exercices collaboratifs et bien d'autres. Bien que formatrices et participantes aient bien hâte de se retrouver en présentiel, les formations à distance ont été grandement appréciées, souvent même au-delà des attentes de plusieurs!

« Même en formation ZOOM, la formatrice reste dynamique et tout ce qui ressort de notre formation est bénéfique! »

- participante de la formation : De la conscience à l'action

« Très intéressant les discussions en petits groupes sur la plateforme ZOOM. »

- participante de la formation : La bienveillance au service du partenariat avec les parents

Les efforts et les innovations ont porté fruit pour une partie des activités. Nous observons une hausse des inscriptions aux différentes communautés et des inscriptions individuelles aux formations, mais nos membres ont fait moins de demandes pour des formations réalisées en clés en main.

Activité de formation	Nombre d'activités		Nombre de participants	
	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021
Formations Clé en main	93	58	1754	929
Communautés d'apprentissage	11	15	191	211
Formations en inscription individuelle	12	30	204	292





SERVICES AUX MEMBRES

Service de formation et de développement professionnel

Soutien professionnel en pédagogie et coaching professionnel

Le service de soutien professionnel en pédagogie et le coaching professionnel sont maintenant bien instaurés au sein du service de formation. Les demandes reçues sont variées et nous y répondons de façon individualisée.

Voici quelques exemples d'accompagnements réalisés auprès d'éducatrices et de directions :

- Consignation des observations et rédaction du journal de bord
- Structuration de l'environnement d'apprentissage
- Réunions pédagogiques
- Soutien à l'intégration d'une nouvelle éducatrice
- Soutien aux communications
- Soutien à la rédaction d'une plateforme pédagogique

2019-2020		2020-2021	
Nombre de personnes ressources : 5		Nombre de personnes ressources : 5	
Nombre de demandeurs	Nombre d'heures facturées	Nombre de demandeurs	Nombre d'heures facturées
5	572	26	520

Réalisations en 2020-2021

Désirant faire preuve de leadership et surtout répondre aux besoins de ses membres, l'équipe de la pédagogie a élaboré des outils et des formations tenant compte des besoins immédiats et futurs.

Voici quelques réalisations :

- Le guide sur l'aménagement des lieux et du matériel
- Formation : La structuration de l'environnement d'apprentissage pour les responsables de la pédagogie et les éducatrices.

Nombre d'inscriptions à la formation

Formation : <i>La structuration de l'environnement d'apprentissage</i>	Nombre d'activités	Nombre de participantes
Pour les responsables de la pédagogie	2	12
Pour les éducatrices	5	25

Extrait du guide de l'aménagement des lieux et du matériel

ESPACE POUR LES JEUX DE BLOCS		
<p>Note : Les blocs de construction imbriqués tels que les Duplo sont considérés comme des jeux de motricité fine. On peut cependant les placer dans l'espace de jeu de blocs.</p>		
<p>Blocs :</p> <p><input type="checkbox"/> Au moins 2 jeux de blocs de différents types (Un « jeu » de blocs signifie un groupe de blocs conçus pour être utilisé ensemble. Au moins 10 blocs par jeu de blocs).</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blocs moelleux; • Blocs légers; • Blocs de différentes tailles, formes, couleurs; • Gros blocs de carton. 		
<p>Accessoires :</p> <p><input type="checkbox"/> Au moins 5 accessoires de chacune des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transports; • Personnages; • Animaux. 		
<p>Un tapis amovible ou un revêtement de sol amortissant peuvent être utilisés dans les aires de jeu plus bruyantes.</p>		
À MAINTENIR	À RETIRER	À AJOUTER OU BONIFIER





SERVICES AUX MEMBRES

Service de formation et de développement professionnel

Certains outils construits en communauté d'apprentissage des agentes de conformité et des agentes-conseils en soutien pédagogique et technique des BC sont également mis à disposition sur le site Internet du RCPE dans l'*accès membres*.

On y retrouve :

- Document concernant différents aspects légaux, la référence vers le courrier du MFA et le Règlement des différends;
- Résumé de type questions et réponses concernant le dossier éducatif de l'enfant.

Conférence réalisée en 2020-2021

Le 17 novembre dernier, les membres du RCPE ont eu l'opportunité d'assister une conférence de Mme Nathalie Bigras, directrice scientifique de l'Équipe Qualité des contextes éducatifs de la petite enfance.



La conférence *L'importance d'accompagner les premières années des tout-petits*, réalisée en formule à distance, a permis de rejoindre près de 400 participantes provenant des différentes régions du Québec.

Tous ensemble, nous avons célébré les tout-petits et ceux qui en prennent soin.

Projets soutenus par l'Instance régionale de concertation pour la réussite éducative de la Capitale-Nationale

Notre équipe avait, de juin à décembre à compléter un projet amorcé et planifié au cours de l'année financière précédente. Le volet à compléter visait à accompagner nos milieux et à faciliter l'établissement de collaboration avec les écoles primaires sur le territoire de la Capitale-Nationale pour réaliser des activités autour de la transition scolaire (autre que celui du Centre de services scolaire dans la Capitale, car le travail y était déjà très avancé). Cependant, le contexte pandémique a été bien peu propice à des rapprochements.

Notre ressource a rédigé un document qui rassemble les réflexions réalisées au cours des dernières années dans le cadre des projets développés en lien avec « la préparation à l'école et la transition scolaire ».

Ces réalisations du Regroupement s'inscrivaient dans un projet plus large qui a amené notre organisation à travailler en concertation avec des représentants de regroupements locaux de partenaires (1, 2,3 Go Limoilou et Commun'Action), du milieu scolaire (Centre de services scolaire dans la Capitale) et du réseau de la santé et des services sociaux (CIUSSS Capitale-Nationale). Le projet prenait fin en décembre 2020, mais des collaborations se sont poursuivies. Des liens sont maintenant bien établis avec ces partenaires et d'autres collaborations sont à envisager.

SERVICES AUX MEMBRES

Service de formation et de développement professionnel



Nos collaborations se poursuivent avec l'AQCPE

Depuis plusieurs années, l'AQCPE nous propose différents partenariats, permettant la prise en charge régionale de projets développés par cette organisation par des ressources de notre Regroupement. Cette entraide offre à l'AQCPE un meilleur enracinement des activités et l'accès à des ressources qui ont une bonne connaissance de nos deux régions, de ses membres, des enjeux régionaux. Elle favorise le développement de l'expertise des ressources pédagogiques du Regroupement.



En 2020-2021, le projet **CARRICK** a été le principal projet conjoint. Les travaux de la première phase du projet ont surtout permis de réaliser un sondage auprès des membres afin d'élaborer un portrait régional des enjeux liés à l'accueil et l'accompagnement des enfants qui présentent des besoins particuliers et/ou des vulnérabilités.



PERSPECTIVES

- Nouvelle offre de formation de base de 45 heures aux nouvelles requérantes en service éducatif en milieu familial, projet développé en collaboration avec d'autres regroupements régionaux et des employées de bureaux coordonnateurs.
- Poursuite des collaborations fructueuses avec nos partenaires;
- Recherche de nouvelles opportunités, partenariats et innovations, dont des formations et une offre de soutien pédagogique aux équipes de CPE en développement;
- Poursuite du développement professionnel de l'équipe afin d'offrir une réponse aux membres qui tient compte des dernières connaissances à jour.

SERVICES AUX MEMBRES

Service de remplacement

Depuis maintenant 30 ans que le Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches offre un service de remplacement à ses CPE membres. Le Regroupement se veut être : Un carrefour, une force, un rayonnement, et le service de remplacement y contribue également.

Le service de remplacement est un **Carrefour**, car il reçoit de nombreuses demandes de remplacement autant ponctuel que de courte à longue durée. Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, le service de remplacement réussit à recruter régulièrement de nouvelles ressources sur sa liste. Toutefois, les disponibilités des ressources ne suffisent pas à répondre aux demandes toujours croissantes des CPE. Depuis 1991, les candidats du service satisfaits de leur expérience de travail sont les meilleurs porte-parole pour mousser le service de remplacement et augmenter son recrutement auprès de nouvelles personnes.

Le service de remplacement est une **Force**, car il a développé une expertise en ce qui a trait au recrutement des éducatrices à l'enfance, éducatrices spécialisées et des responsables de l'alimentation. Également, l'équipe démontre une connaissance approfondie sur les exigences de qualification (formation et équivalence, expériences reconnues, formation de premiers soins, vérification d'absence d'empêchement) qui lui permet de gérer efficacement ces aspects et d'aider les membres confrontés à différents questionnements.

Le service de remplacement est un **Rayonnement**, car, avec ses nombreux contacts déjà établis, la recherche constante de nouveaux partenaires, sa participation à différents événements (salons, foires d'emploi, visite dans les cégeps), activités de promotion diverses, il contribue à faire connaître et mettre en valeur le réseau des CPE.



Rappelons que ce service offert exclusivement à nos membres réalise les actions suivantes :

- Promotion du service et de la profession;
- Recrutement de candidat(e)s pour effectuer des remplacements comme éducatrices, cuisinières, éducatrices spécialisées et même, parfois, aide-éducatrices ou préposées;
- Vérification des exigences (vérification d'absence d'empêchement, cours de premiers soins) et de la qualification s'il y a lieu;
- Établissement du classement salarial;
- Réception des demandes des membres;
- Jumelage des ressources recrutées en fonction des besoins des CPE;
- Suivis ponctuels auprès des ressources recrutées;
- Gestion des situations particulières.

SERVICES AUX MEMBRES

Service de remplacement

Les difficultés liées à la rareté de main-d'œuvre se sont accentuées cette année autant pour le service de remplacement que pour les membres. Nos membres et notre équipe ont le sentiment que la crise sanitaire a joué un rôle important. Plusieurs ressources nous ont signifié préférer les prestations offertes par les gouvernements à un retour au travail perçu inquiétant et difficile. Le service de remplacement a axé sa promotion sur les besoins croissants de main-d'œuvre dans le réseau des CPE et a misé sur le fait que nos milieux sont toujours demeurés ouverts durant la pandémie, contrairement à d'autres secteurs où il y a eu des pertes d'emplois.

Nos actions en 2020-2021

- Participation à des activités de promotion et recrutement en ligne;
- Présentations aux étudiant(e)s des Cégeps et université dans différentes formations en lien avec la petite enfance, dont prioritairement : Techniques d'éducation à l'enfance ;
- Mini Journée Carrière en ligne avec deux groupes du DEC en éducation à l'enfance et la participation de quatre CPE;
- Promotions sur Facebook, Service de placement de l'Université Laval, Québec Emploi, plate-forme d'emploi des Cégeps, Indeed, etc.;
- Poursuite des améliorations à la plate-forme Amisgest;
- Rencontres du comité régional sur la rétention et l'attraction de la main-d'œuvre.

	Données 2018-2019	Données 2019-2020	Données 2020-2021
Utilisateurs	160 installations	164 installations	165 installations
Nombre d'heures de remplacement facturées	154 523	155 715	102 848
Nombre de demandes	15 494	15 708	10666
Demandes non satisfaites	5 022	5 103	4960
Demandes annulées par les membres	1 191	1 566	1811
Nombre de candidates actives :	34 cuisinières (32 actives) 343 éducatrices (282 actives)	27 cuisinières 277 éducatrices (dont 58 éducatrices spécialisées)	21 cuisinières 194 éducatrices



SERVICES AUX MEMBRES

Service de remplacement

Plate-forme informatique - Amisgest RH

Depuis juin 2016, le service de remplacement utilise la plate-forme Amisgest RH pour la gestion des demandes de remplacements. Des modifications et des améliorations ont été apportées depuis, pour faciliter le traitement des demandes de remplacements, la gestion des horaires, la communication avec les CPE et les candidates. Dans un souci de retenir les ressources, cet outil a été bonifié pour faciliter les suivis individualisés. Présentement, la plate-forme permet aux employées du service de communiquer rapidement et efficacement avec les candidat(e)s pour leur transmettre différentes informations sur les postes, l'actualité, la santé et sécurité au travail, la formation, les rappels de mise à jour de leur formation en premiers soins ainsi que le renouvellement de leur vérification d'absence d'empêchement.



Comités du service de remplacement

Trois comités de travail sont liés aux activités du service de remplacement, mais vu le contexte de la pandémie, le départ à la retraite de deux employées et l'intégration de nouvelles ressources au sein du service de remplacement, deux comités n'ont pas été sollicités.

COMITÉ CONSULTATIF DES USAGERS

Le comité consultatif est habituellement d'un apport précieux pour l'équipe pour réfléchir et faire des choix qui tiennent compte de la réalité des milieux. Les membres du comité ne se sont pas rencontrés en 2020-2021.

COMITÉ CONSULTATIF DES CANDIDATS ET CANDIDATES

Le comité consultatif des candidat(e)s ne s'est pas rencontré cette année. Également, trois candidat(e)s sur cinq qui y participaient ont quitté le service de remplacement pour travailler à temps plein dans un CPE.

COMITÉ SUR L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Ce groupe qui réunit plusieurs partenaires permet le partage de l'information et de données, les échanges et la recherche de solutions à mettre en place dans chaque organisation et en partenariat.

- Audrey Bédard, directrice adjointe, CPE L'Essentiel
- Julie Bédard-Rancourt, directrice générale, CPE Les P'tits Papillons
- Diane Bouchard, conseillère pédagogique, CÉGEP de Sainte-Foy
- Élise Paradis, directrice générale, regroupement des CPE
- Geneviève Turmel, directrice générale, CPE La Coquinerie
- Karine Doyon, coordonnatrice du service de remplacement
- Mélanie Chainey, directrice générale, CPE Les Coquins d'abord
- Nadia Tremblay, enseignante, CÉGEP de Sainte-Foy
- Nathalie Cardinal, représentante, CSN
- Nathalie Fillion, représentante, CSQ
- Sophie Huppé, conseillère pédagogique, CÉGEP de Lévis-Lauzon

Le comité s'est rencontré à 4 reprises. Les échanges ont surtout favorisé une meilleure compréhension des enjeux et la prise de conscience, pour chacun des groupes impliqués, de quelques aspects sur lesquels il est possible d'agir ou d'avoir une influence.

PERSPECTIVES

- Priorisation sur le recrutement (comme par les années antérieures);
- Identification et mise en place de nouvelles activités de promotion;
- Relance des comités de travail;
- Révision de l'entente actuelle (RCPE /utilisateurs);
- Poursuite de l'exploration et développement de l'expertise pour l'accueil de personnes immigrantes.



SERVICES AUX MEMBRES

Service de comptabilité

Encore cette année, plusieurs membres ont pu bénéficier du service de comptabilité. La technicienne comptable effectue des tâches de comptabilité dans les milieux, parfois selon des ententes à long terme, parfois pour répondre à un besoin ponctuel. Ce service est toujours en demande, et la baisse des heures effectuées est liée en partie à la crise sanitaire et à l'absence de notre seule employée à ce service pendant plusieurs mois.

Statistiques : Service de comptabilité			
	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre d'utilisateurs pour des besoins ponctuels	8	7	6
Nombre d'heures facturées	1106	1047	584





SERVICES AUX MEMBRES

Services offerts par Consortium

Le Regroupement est membre de **Consortium de ressources et d'expertises coopératives**. Cette adhésion permet aux membres du Regroupement de bénéficier de plusieurs services professionnels.

Voici les statistiques d'utilisation de ces services en 2020-2021 :

Nombre de membres ayant utilisé ces services		Nombre d'heures facturées		Services utilisés
2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	
9	5	352	706	Conseiller juridique (bail emphytéotique)
				Soutien informatique (conseil, formation)
				Gestion des ressources humaines (sélection direction générale)
				Comptabilité (soutien comptable et technique)

Pour savoir comment utiliser les services de Consortium, les membres peuvent se référer au **site web du Regroupement**.



PERSPECTIVES

- Activités de diffusion différentes et supplémentaires afin que les membres connaissent mieux les services offerts par Consortium et puissent davantage en bénéficier.



REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

Encore cette année, le Regroupement a représenté ses membres et a contribué auprès de différents comités et de plusieurs instances.

Quels avantages tirons-nous de cette implication?

- L'expertise de réseau et la qualité de nos services sont davantage connues et reconnues;
- Nous connaissons mieux le travail et le rôle de plusieurs partenaires, nous les respectons davantage;
- Des alliances, des collaborations, des projets émergent;
- Etc.

Liens de communication entretenus

- Direction régionale du ministère de la Famille
- Cabinet du ministre de la Famille (QC)
- Bureau du ministre du trésor du Canada et député de Québec
- Cabinet du ministre des Enfants, de la Famille et du Développement social du Canada
- Quelques députés, dont des représentants des différents partis

Nos partenaires et collaborateurs

- **Nationaux** : AOCPE, autres groupements régionaux (Bas-St-Laurent-Gaspésie-les-Îles, Côte-Nord, Montérégie, Centre du Québec-Mauricie, Estrie), Association des cadres des CPE
- **Régionaux** : Consortium, CIUSSS Capitale Nationale et CISSS Chaudière-Appalaches, IRC Capitale-Nationale, Commission scolaire de la Capitale, 1, 2, 3 Go Limoilou, Commun'Action 0-5 ans, Cégep de Sainte-Foy, Cégep de Lévis-Lauzon, Cégep de Limoilou, Campus Notre-Dame-de-Foy, Collège Mérici, Cégep de Beauce-Appalaches, Cégep de Thetford Mines, École Hôtelière de la Capitale, Université du Québec à Rimouski- Campus Lévis, Université Laval, Université du Québec à Trois-Rivières, Centre R.I.R.E, Centre de formation des Bâtisseurs, Producteurs laitiers du Canada, Québec Internationale, Tremplin de Lévis, GIT services-conseils, Services d'Aide à l'emploi, Connexion Emploi Ressources, Chambre de commerce de Lévis, Québec International, Service de police de Lévis, Service de police de la Ville de Québec.

La collaboration avec l'AOCPE et les autres regroupements régionaux

Depuis au moins 3 ans, des rencontres régulières et des discussions ont lieu entre l'AOCPE, le Regroupement et d'autres regroupements régionaux (Bas-St-Laurent-Gaspésie-les-Îles-de-la-Madeleine, Côte-Nord, Estrie, Mauricie-Centre-du-Québec, Montérégie), afin de réfléchir, entre autres, à nos collaborations en cours et possibles. Nous cherchons à mieux les organiser et à favoriser une complémentarité avec l'objectif de préserver et pérenniser chaque organisation, mais aussi de répondre toujours mieux aux besoins des CPE et BC. Ces rencontres ont aussi facilité des discussions sur les enjeux politiques et des prises de position partagées et cohérentes.

Si ces discussions n'ont pas pu avancer selon l'échéancier prévu au cours cette année particulière, notre travail de collaboration a été régulier, constant et productif. Des rencontres hebdomadaires nous ont permis de partager l'information, mais aussi les préoccupations du terrain. Certaines sont similaires partout au Québec, d'autres sont propres à des territoires ou des régions. Elles ont permis de partager des arguments et de coordonner les représentations. Tous les partenaires reconnaissent que ce travail en commun est profitable pour le réseau, mais aussi pour chaque organisation impliquée et certainement pour nos membres.



REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

Dossiers politiques de l'année

- Différentes représentations en lien avec les règles sanitaires et leur gestion
- La mise en application des changements réglementaires
- Le développement des places
- La pénurie de main-d'œuvre

CONSULTATIONS PUBLIQUES SUR LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS

Le ministère de la Famille a annoncé au printemps une consultation publique sur les services de garde éducatifs. S'il avait déjà été question de cette consultation, l'annonce donnait bien peu de temps pour préparer nos interventions.

Néanmoins, la direction du Regroupement a mené un exercice de consultation auprès des membres au cours de rencontres virtuelles. Elle a contribué aux réflexions nationales en partageant les idées soulevées lors l'exercice régional auprès des collègues des autres regroupements régionaux et de l'AOCPE. D'ailleurs, le mémoire de l'AOCPE était signé et endossé par notre Regroupement et les autres regroupements régionaux actifs.

La direction et plusieurs membres ont également participé aux forums régionaux. La direction a aussi suscité des exercices de réflexion auprès des deux instances régionales de concertation en petite enfance qui ont conduit à une représentation de celles-ci à ces mêmes forums.

Représentation et contribution à des concertations régionales

- Grandissons tous ensemble (Concertation régionale pour le développement des tout-petits, Capitale-Nationale);
Comité de gestion
Comité organisateur de la Grande matinée des tout-petits
- Groupe de travail en petite enfance Chaudière-Appalaches;
- IRC Capitale-Nationale (Instance de concertation régionale sur la réussite éducative);
- PRÉCA (Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (IRC Chaudière-Appalaches);
- Table régionale de concertation sur les saines habitudes de vie Chaudière-Appalaches;
Comité Saines habitudes de vie
Comité Mode de vie actif
- Table de concertation pour l'intégration des enfants en situation de handicaps Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches;
- Porteurs des droits de l'enfant;
- Projet immigration Petite enfance Capitale-Nationale;
- Réseau de coordination de services aux personnes immigrantes;
- Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches.

Représentation et contribution à des comités de travail régionaux

- Comité de programme du Cégep de Ste-Foy;
- Comité consultatif des mesures exceptionnelles Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches;
- Comités consultatifs des deux régions sur le développement des places (MFA).



REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

Contribution à différents projets en partenariat

- Projet *Main dans la main* réalisé en collaboration avec le Centre de services scolaire de la Capitale, l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou et Commun'Action 0-5 ans et grâce au financement de l'IRC Capitale-Nationale (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport).
- Projet d'accompagnement de la mise à jour et de la mise en œuvre des PÉ des RSG développé par l'AQCPE auquel nous contribuons pour nos deux régions ;
- CARRICK ;
- Projet « Programme de préparation à l'investissement » (AQCPE et autres regroupements régionaux) ;
- Projet Immigration Capitale-Nationale ;
- Projet « Négligence » : Pour ce projet, les quelques activités de l'année ont été centrées sur la planification. Le projet prendra réellement son envol à partir de septembre 2021 ;
- Projet AEC en environnements capacitants : La direction de la formation continue et Service-Québec ont développé un projet pour soutenir le réseau. Le projet consiste à former une cohorte d'étudiants adultes en alternant les périodes d'études et d'expérimentation sur le terrain. Notre Regroupement est partenaire de ce projet qui se concrétisera en 2021-2022.

Autres adhésions

- CSMO-ESAC;
- CDEC;
- OMEP Canada;
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale;
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches;
- Unité de Loisir et de Sport de la Capitale-Nationale.

Nous tenons à remercier les membres qui nous appuient et contribuent à différentes représentations.

Marie-Claude Belleau , conseillère cadre aux services à la Famille, CPE Allô mon ami	Comités consultatifs Mesures exceptionnelles (Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches)
Danie Côté , directrice adjointe à la pédagogie, CPE La Becquée	Table de concertation pour l'intégration des enfants en situation de handicap de la Capitale-Nationale et sur un comité « transition scolaire » découlant de cette table)
Lucie Jacques , directrice générale, CPE-BC Le Palais des Merveilles	Table de concertation pour l'intégration des enfants en situation de handicap de la Chaudière-Appalaches
Line Roy , directrice générale, CPE de la Chaudière	Unité régionale des loisirs et des sports de la Chaudière-Appalaches
Deux autres membres	Comités consultatifs sur le développement des places

PERSPECTIVES

- Ajouts d'activités de diffusion auprès de partenaires dans la perspective de mieux faire connaître les réalisations du réseau;
- Poursuite des engagements et collaborations, dont certains solliciteront davantage notre attention:
 - Travail de concertation et collaboration avec l'AQCPE et les autres regroupements régionaux;
 - Projet Négligence;
 - Carrick;
 - Projet Immigration Capitale-Nationale.



INFORMATION AUX MEMBRES

En cette année de pandémie, le mandat d'information du Regroupement a été mis à l'avant-plan. Entre autres, plusieurs membres ont signifié leur appréciation des messages courriel incluant des synthèses ou des précisions.

L'information transmise a aussi touché bien d'autres **sujets** :

- Pédagogie, développement de l'enfant et qualité des pratiques éducatives;
- Lois et règles gouvernementales et leur application;
- Préoccupations actuelles des membres en lien avec leur prestation de services;
- Enjeux politiques liés au réseau;
- Opportunités pour les membres;
- Etc.

L'information a été **transmise de différentes façons** :

- Messages courriel réguliers aux membres et à l'attention des directions ;
- Messages Info Développement professionnel;
- Publication mensuelle Le Crieur;
- Animation de la page Facebook (publications quotidiennes, 4365 personnes abonnées au 16 septembre 2021);
- Rencontres des membres en sous-groupes en visioconférence (8 invitations incluant au moins deux dates possibles);
- Rencontres des directions des bureaux coordonnateurs (7 rencontres);
- Quelques comités de travail.



PERSPECTIVES

- Ajout d'une infolettre dédiée à la formation;
- Réaménagement des rencontres des membres en fonction des assouplissements des règles sanitaires et de leurs besoins.



VIE ASSOCIATIVE ET RÉSEAUTAGE

Les réunions régulières des membres sont certainement une des particularités de notre organisation.

Elles représentent une tradition et une occasion de partager de l'information, mais beaucoup aussi de favoriser le réseautage entre les membres.

Au cours de cette année de pandémie, ces rencontres ont pris une autre forme, compte tenu de l'impossibilité de les réaliser en présence:

- Elles ont été réalisées en mode virtuel;
- Chaque invitation incluait plusieurs plages horaires et la formation de sous-groupe;
- Elles ont été davantage axées vers l'échange entre les membres.

LES SUJETS TRAITÉS LORS DE CES RENCONTRES:

Modalités d'organisation en temps de pandémie

- L'organisation des assemblées générales, des rencontres de parents et des réunions d'équipe;
- L'accueil des nouveaux parents;
- La gestion des places dans une perspective de déconfinement progressif;
- L'organisation des groupes et la gestion des bulles;
- La circulation des parents à l'intérieur des installations;
- Les symptômes de la COVID et les règles liées au filtrage des personnes pouvant fréquenter nos services;
- L'application des changements réglementaires (programme éducatif, dossier éducatif);
- Les aménagements budgétaires;
- Questions et préoccupations des directions;
- La planification de la période des fêtes (Noël et Jour de l'an);
- Particularités du milieu familial;

Des suivis politiques

- Les relations avec le gouvernement;
- Le développement des places;
- La consultation sur les services de garde éducatifs.

Des suivis politiques

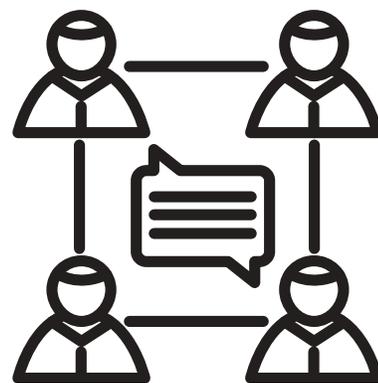
- Les relations avec le gouvernement;
- Le développement des places;
- La consultation sur les services de garde éducatifs.

Une présentation des partenaires

- Nouveaux programmes proposés par les équipes du Cégep de Sainte-Foy

Les activités du Regroupement

- Présentation et précisions sur les activités de formation et les modalités proposées;
- Relations avec les partenaires et suivis des projets en cours de réalisation ou en préparation;
- Suivis du service de remplacement;
- Etc.





VIE ASSOCIATIVE ET RÉSEAUTAGE

Malgré la crise sanitaire, au moins un comité a poursuivi ses activités en lien avec la principale préoccupation de l'heure soit la pénurie de main-d'œuvre.

Comité

*Attraction Rétention
de la main-d'œuvre*



Mandat

Permettre aux différents partenaires de partager des données et leur expertise en lien avec la pénurie de main-d'œuvre qui sévit actuellement dans notre réseau dans le but d'identifier des solutions à réaliser par une ou plusieurs organisations et, si possible, des actions communes pour faire la promotion du travail d'éducatrice et de la formation, pour attirer la main-d'œuvre et pour la retenir dans nos CPE.



Membres

Julie Bédard-Rancourt, DG, CPE Moi et mes amis
Diane Bouchard, conseillère pédagogique, Cégep de Sainte-Foy
Nadia Tremblay, enseignante, Cégep de Sainte-Foy
Audrey Bédard, DA, CPE L'Essentiel
Nathalie Cardinal, représentante syndicale, CSN
Mélanie Chainey, DG, CPE Les Coquins d'abord
Nathalie Filion, représentante syndicale, CSQ
Amandine Duflocq, conseillère pédagogique, Cégep de Lévis-Lauzon
Muriel Leclerc, Karine Doyon, coordonnatrice SDR, RCPE
Élise Paradis, DG, RCPE
Sophie Letendre, conseillère aux projets stratégiques AQCPE, a joint le groupe à plusieurs reprises.



CONCLUSION

Ce rapport témoigne de la variété et de la qualité des actions réalisées au sein du Regroupement au cours de la dernière année afin d'informer les membres, de les soutenir dans l'amélioration continue de la qualité et de les représenter.

Les membres du Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches et ses employées peuvent être fiers de la santé de la vie associative dans leurs régions et des bénéfices qu'elle leur procure. Entre autres, de plus en plus, les centres de la petite enfance et les bureaux coordonnateurs ont une voix reconnue pour les représenter dans les différentes instances régionales.

Le Regroupement aura fort à faire encore cette année. Les membres seront encore confrontés, probablement pendant plusieurs mois, si ce n'est toute l'année, aux différents défis d'adaptation que pose la situation de pandémie qui sévit encore au Québec, en Amérique, dans le monde. L'équipe devra rester alerte afin d'appuyer ses membres et favoriser l'entraide au cours de cette situation bien particulière, tout en adaptant elle-même son offre de services aux nouveaux besoins qui émergent.

L'équipe et le conseil d'administration seront prêts en début d'année à proposer aux membres une nouvelle planification stratégique qui s'inscrira dans une continuité tout en proposant de nouvelles visées ajustées à l'évolution de l'organisation, du contexte et de l'environnement.

Au cours des années à venir, le réseau des centres de la petite enfance et des bureaux coordonnateurs aura à nouveau à mettre en valeur son caractère essentiel sur le plan politique, mais aussi à revendiquer les conditions financières pour assurer la qualité de service nécessaire pour soutenir le développement des enfants et atteindre les objectifs que le gouvernement québécois a fixés à l'intention du réseau de la petite enfance. L'attraction et la rétention de la main-d'œuvre, le soutien et la formation continue du personnel seront au cœur des objectifs de travail.

Au cours des dernières années, le Regroupement a pu progresser parce qu'un esprit d'entraide s'est développé entre les membres et que la collaboration avec plusieurs partenaires a été valorisée. Le conseil d'administration et l'équipe comptent bien maintenir ces stratégies.

Si le passé n'est pas garant de l'avenir, le retour sur la dernière année offre, sans contredit, un bel espoir pour le Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches.



REGROUPEMENT DES CPE
DES RÉGIONS DE QUÉBEC
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

2290, rue Jean-Perrin,
bureau 222
Québec (QC)
G2C 1T9

418 842-2521

info@rcpeqc.org