



REGROUPEMENT DES CPE  
DES RÉGIONS DE QUÉBEC  
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

## SERVICE DE SOUTIEN À LA QUALITÉ Descriptif de formation

### Formation, atelier ou conférence

### Communication pour mieux travailler en équipe : S'enrichir des couleurs (AM, page 1) et résoudre les conflits (PM, page 2)

#### Brève description de l'activité :

**À chacun sa couleur!** Une équipe de travail se compose d'individus assez différents les uns des autres. Qui ont à réaliser ensemble des responsabilités importantes. Qu'on le veuille ou non, les diversités font maintenant partie de notre réalité et nous devons en tenir compte dans notre façon de gérer les équipes de travail. Savoir composer avec les diverses personnalités de nos collègues constitue un atout primordial pour toute équipe. Cette formation veut outiller les participants à mieux composer avec les particularités des membres d'équipe.

#### Les objectifs visés par cette activité :

*Au terme de cette formation, les participantes seront capables de :*

- Comprendre les différentes influences qui forment une culture d'équipe
- Découvrir son propre style de caractère par le profil des 4 couleurs :  
Rouge : Diriger + relever des défis    Jaune : Influencer + créer  
Vert : Aider + servir    Bleu : Organiser + structurer
- Reconnaître et valoriser les atouts de chacune des couleurs
- Adapter son profil des couleurs dans différentes situations rencontrées
- Composer efficacement avec les autres couleurs en évitant les préjugés
- Utiliser des stratégies pour intervenir auprès de collègues d'une couleur différente

#### Les participantes aborderont les éléments de contenu suivants :

- Le profil des 4 couleurs
- Les atouts de chacune des couleurs
- L'étendue possible des couleurs
- L'adaptation de notre profil
- Les stratégies d'intervention

#### Présentation de la personne-ressource :

Il est andragogue (formation des adultes) et moniteur agréé de « Communication et leader efficace », par l'école de Thomas Gordon. Il collabore depuis de nombreuses années avec plusieurs regroupements régionaux de CPE dans l'élaboration de formations portant sur la gestion et l'organisation d'un CPE.



REGROUPEMENT DES CPE  
DES RÉGIONS DE QUÉBEC  
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

## SERVICE DE SOUTIEN À LA QUALITÉ

### Descriptif de formation

#### Formation, atelier ou conférence

### Communication pour mieux travailler en équipe : S'enrichir des couleurs (AM, page 1) et résoudre les conflits (PM, page 2)

#### Brève description de l'activité :

Dans nos relations interpersonnelles, nous souhaitons tous éviter de nous retrouver en situation de conflit. Ce genre de malaise gruge beaucoup d'énergie et affecte grandement notre santé psychologique.

Mais, lorsque le conflit survient, il nous faut aussi être capable de le gérer adéquatement. Un conflit non géré « dégénère » rapidement en crise d'équipe. On a avantage à canaliser les conflits au lieu de les ignorer ou chercher à les réprimer. Cette session s'adresse à tout membre d'équipe qui veut résoudre un différend avec un(e) collègue. Cette formation de type atelier vous permettra d'utiliser un processus efficace facilitant la gestion des conflits.

#### Les objectifs visés par cette activité :

- Distinguer les trois niveaux d'amitié en situation de travail
- Maîtriser les différentes étapes de la résolution de conflits
- Transformer le « moi contre toi...en...nous contre le problème »
- Éviter l'escalade émotionnelle dans une situation conflictuelle
- Favoriser le « gagnant-gagnant » et la responsabilisation des personnes concernées
- Appliquer la méthode centrée sur les besoins des gens
- Voir le conflit comme une occasion d'amélioration : une opportunité

#### Les participantes aborderont les éléments de contenu suivants :

- L'affirmation de soi
- L'opportunité dans le problème
- Les étapes de la résolution de conflit
- L'émotivité dans le conflit

#### Présentation de la personne-ressource :

Il est andragogue (formation des adultes) et moniteur agréé de « Communication et leader efficace », par l'école de Thomas Gordon. Il collabore depuis de nombreuses années avec plusieurs regroupements régionaux de CPE dans l'élaboration de formations portant sur la gestion et l'organisation d'un CPE.