



REGROUPEMENT DES CPE  
DES RÉGIONS DE QUÉBEC  
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

## SERVICE DE SOUTIEN À LA QUALITÉ Descriptif de formation

### Formation, atelier ou conférence

### La communication bienveillante en milieu éducatif

#### Brève description de l'activité :

Comme des réflexes et des habitudes bien ancrées, les violences éducatives ordinaires (VEO) font partie de nos façons de nous exprimer. Blâmes, critiques, jugement, comparaison, menaces, toutes des tentatives de nous faire entendre, mais qui finalement, ne suscitent en rien la collaboration des enfants! Au contraire, ces façons de parler aux enfants minent l'estime de soi et la confiance en l'adulte. Soumission ou rébellion, c'est ce que nous obtiendrons des enfants! Nous verrons ensemble comment parler aux enfants et être entendu sans VEO et nourrir l'envie de collaborer. Cette formation traite de la communication saine et responsable. Son contenu peut être vu en lien avec les relations éducatrices-parents ou pour la communication dans l'équipe de travail. (Selon l'approche de Marshall B. Rosenberg en communication non violente)

#### Les objectifs visés par cette activité :

- Créer et entretenir un lien significatif avec l'enfant par une communication saine et responsable;
- Veiller à la qualité des interactions avec l'enfant en conscientisant son mode de communication;
- Soutenir et renforcer l'estime de soi des tout-petits;
- Soutenir l'émergence de l'empathie et amener graduellement l'enfant à coopérer, à partager et à faire des compromis;
- Soutenir la maturation du cerveau de l'enfant.

#### Les participantes aborderont les éléments de contenu suivants :

- La communication bienveillante : un antidote aux violences éducatives ordinaires;
- Accueillir l'enfant grâce à l'écoute empathique;
- Bienveillance bien ordonnée commence par soi : les vertus de l'auto empathie;
- Voir les besoins qui se cachent derrière les comportements;
- Guider les enfants vers de nouveaux comportements;
- S'exprimer de façon authentique et sans violence ordinaire;
- Renforcer l'estime de soi et l'envie de collaborer par l'expression authentique.

#### Présentation de la personne-ressource :

Catherine Robillard œuvre auprès des enfants et de leurs parents comme intervenante depuis 15 ans. Éducatrice de formation et passionnée par le développement humain, elle étudie et expérimente les outils de l'éducation positive et de la communication non violente dans son travail et dans sa propre famille. Pour elle, ce sont des outils concrets pour soutenir le bon développement des enfants, en particulier le développement socioaffectif qui, on le sait maintenant, est crucial pour l'épanouissement optimal de la personne. Catherine Robillard donne de la formation dans ces domaines à des parents, à du personnel éducateur, enseignant et intervenant depuis 5 ans. Elle se formera la communication non violente depuis 2014 et est candidate à la certification auprès du CNVC (Center for non-violent communication).